

# 福祉サービス 第三者評価のしおり



公益社団法人 長寿社会文化協会

東京都福祉サービス第三者評価機関  
平成16年2月認証(機構03-104)

かながわ福祉サービス第三者評価機関  
平成19年7月認証(第18号)

川崎市福祉サービス第三者評価機関  
平成24年5月認証(第11号)



**名称** 公益社団法人 長寿社会文化協会  
(略称 WAC : Wonderful Aging Club)

**設立** 昭和63年4月社団法人許可(経済企画庁)  
(平成7年7月:内閣府・厚生労働省共管)  
平成22年6月公益社団法人認可(内閣府)

**役員** 会長 京極 高宣  
● 社会福祉法人浴風会理事長  
● 国立社会保障・人口問題研究所名誉所長  
● 全国社会福祉協議会 中央福祉学院学院長

**顧問** 長谷川 和夫(精神科医)  
● 認知症介護研究・研修東京センター名誉センター長  
● 「長谷川式簡易知能評価スケール」開発者

**会員** 2500人

**理念** 「働き、学び、役立ち、楽しもう」

## 主な事業

- 中高年者の生きがい、仕事づくりの推進
- 少子高齢社会の調査・研究・提言
- 福祉サービス第三者評価
- 介護人材の育成(介護職員初任者研修など)
- 生活支援サービス従事者養成研修
- 高齢者疑似体験プログラムの開発・普及
- 認知症疑似体験プログラムの開発・普及
- コミュニティカフェの開設・交流支援

## お問い合わせ先

- 本部事務所(東京)  
〒105-0011 東京都港区芝公園2-6-8  
日本女子会館1F  
TEL・03-5405-1501 FAX・03-5405-1502  
URL・<http://www.wac.or.jp/>  
E-mail・[k-fujii@wac.or.jp](mailto:k-fujii@wac.or.jp)
- 第三者評価神奈川事務所  
横浜市戸塚区(お問い合わせは本部まで)

## 第三者評価とは

福祉サービス事業者でも利用者でもない第三者性を有する機関(都道府県が認証)が調査を行い、事業者の提供するサービスの質を総合的に評価し、その結果が公表されます。第三者評価は、事業者が主体的に取り組むものです。

## 第三者評価の目的は

一つは、福祉サービスの質の向上です

事業者のサービス改善などへの取り組みを支援します。

もう一つは、福祉サービス事業所の選択支援です

評価結果の公表によって、利用者の自分に合ったサービス事業所の選択を支援します。

## 第三者評価と「指導・監査」との違い

「指導・監査・立ち入り検査など」は、事業者が守らなければならない指定基準などを行政がチェックするものです。第三者評価は、事業者が評価機関を選び、任意で受審します。

## サービスの質UP!

改善点が明らかになり、効果的に取り組めます

## 第三者評価の 3つの効果

信頼度UP!

利用者、地域からの信頼が得られます

職員の意欲UP!  
職員の質と改善意欲の向上が期待できます